

Hà Nội, ngày 11 tháng 7 năm 2025

THÔNG BÁO
Về nội dung họp cán bộ chủ chốt ngày 11/7/2025

Kính gửi: Tất cả các đơn vị trong toàn Bệnh viện

Căn cứ vào cuộc họp giao ban cán bộ chủ chốt ngày 11/7/2025, Ban Giám đốc Bệnh viện thông báo một số nội dung cuộc họp như sau:

I. Công tác chuyên môn

- Trong hai tuần qua người bệnh khám bệnh ngoại trú có xu hướng tăng hơn, số lượng người bệnh đến khám tương đối đồng đều giữa các ngày trong tuần. Để nâng cao chất lượng dịch vụ, hạn chế những sự phản ánh không hài lòng của gia đình người bệnh, Ban Giám đốc đề nghị các đơn vị khám bệnh chú ý thực hiện đúng các bước của quy trình khám bệnh, đảm bảo quy trình chuyên môn và thái độ giao tiếp, ứng xử trong quá trình khám bệnh của người bệnh tại Bệnh viện.

- Để kịp thời tiếp nhận và giải đáp, xử trí các ý kiến góp ý của gia đình người bệnh, đề nghị mỗi khoa khám bệnh sắp xếp, bố trí 01 phòng tiếp dân để tiếp đón gia đình người bệnh.

- Người bệnh nội trú trung bình khoảng 1900-2000 người bệnh /ngày. Các khoa lâm sàng đã thực hiện tốt công tác chuyên môn điều trị cho nhóm người bệnh thuộc chuyên khoa tại đơn vị mình; bên cạnh đó một số ca bệnh cấp cứu, ca bệnh báo động đỏ đã được các chuyên khoa phối hợp tốt trong việc chuẩn bị sẵn sàng nhân lực, trang thiết bị để tiếp đón và đưa ra hướng xử trí nhanh nhất cấp cứu người bệnh.

- Đối với nhóm người bệnh nặng, người bệnh khó đang điều trị tại Bệnh viện: đề nghị các chuyên khoa chú ý nâng cao hơn nữa hoạt động hội chẩn nhóm, hội chẩn toàn bệnh viện, hội chẩn liên bệnh viện để cùng thảo luận, thống nhất ý kiến về chẩn đoán, căn nguyên gây bệnh, các chỉ định cận lâm sàng và đưa ra hướng điều trị phù hợp, tránh trường hợp chậm trễ trong các giai đoạn điều trị cho người bệnh.

- Số lượng người bệnh phẫu thuật có xu hướng tăng hơn so với những tuần trước đây, đặc biệt người bệnh phẫu thuật tại Trung tâm Quốc tế cũng đã tăng hơn so với cùng kỳ năm 2024, để đảm bảo chất lượng chuyên môn, nâng cao hơn nữa thương hiệu Bệnh viện, đề nghị lãnh đạo các khoa thuộc khối Ngoại cần phải đẩy mạnh hơn việc thực hiện nghiên cứu khoa học, phát triển các phương pháp kỹ thuật mới.

- Đối với trường hợp phẫu thuật cấp cứu: Đề nghị bác sĩ trực cộc I các chuyên khoa thuộc khối Ngoại phải khám người bệnh trước khi cho chỉ định phẫu thuật, đồng thời phải có chữ ký xác nhận chỉ định phẫu thuật trước khi chuyển người bệnh xuống phòng gây mê.

- Đối với người bệnh mổ phôi, mổ yêu cầu: Đề nghị bác sĩ khám bệnh giải thích kỹ về chuyên môn, tỷ lệ thành công, tỷ lệ thất bại, tỷ lệ tái phát, các nguy cơ, biến chứng có thể xảy ra để gia đình người bệnh nắm được tình trạng bệnh trong quá trình điều trị.

II. Công tác quản lý

- Một số nội dung liên quan đến công tác hoàn thiện và chuẩn bị khánh thành cơ sở Bệnh viện Nhi Trung ương tại Quốc oai (cơ sở 2):

+ Hiện tại, Bệnh viện đã cơ bản đã hoàn thành về gói xây dựng cơ sở 2, Ban Giám đốc, Ban xây dựng và các đơn vị liên quan đang tích cực hoàn thiện hồ sơ đề nghị cấp giấy phép hoạt động, giấy phép về môi trường, giấy phép phòng cháy, chữa cháy để Bệnh viện đảm bảo đầy đủ yêu cầu hồ sơ pháp lý đi vào hoạt động trong thời gian tới.

+ Trong tuần tới Hội đồng khoa học sẽ tổ chức họp thông qua Quy chế tổ chức hoạt động của cơ sở 2 theo từng giai đoạn, sau khi phê duyệt phòng Tổ chức cán bộ sẽ thông báo để các đơn vị bố trí, sắp xếp nhân lực làm việc.

+ Phòng Vật tư thiết bị y tế, phòng Hành chính quản trị khẩn trương xem xét, hoàn thành việc lắp đặt trang thiết bị và nội thất tại các khu vực làm việc.

+ Ban Tài chính rà soát hoạt động liên quan đến giải ngân dự án ở các lĩnh vực như: công tác xây dựng, công tác đào tạo, bảo dưỡng trang thiết bị máy móc,...

+ Cùng với dịp khánh thành các dự án, các công trình có quy mô lớn trên cả nước để chào mừng kỷ niệm 80 năm Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ

ngĩa Việt Nam (02/9/1945 - 02/9/2025), cơ sở 2 của Bệnh viện dự kiến sẽ khánh thành vào ngày 19/8/2025.

- Đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ cùng phòng Công nghệ thông tin, phòng Kế hoạch tổng hợp và các phòng ban chức năng liên quan trong công tác thực hiện chuyển đổi số, hoàn thiện việc xây dựng và triển khai sử dụng phần mềm bệnh án điện tử.

III. Báo cáo kết quả khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú Quý II năm 2025 và báo cáo tổng hợp các sự cố nhằm lẫn từ ngày 01/01/2025 đến ngày 10/7/2025

(1) Báo cáo kết quả khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú Quý II năm 2025 với một số nội dung sau:

- Phương pháp khảo sát: Trình bày chu kỳ khảo sát, thời gian khảo sát (từ 09/4/2025 đến 22/4/2025 và từ 02/6/2025 đến 13/6/2025), mẫu phiếu, cỡ mẫu, phương pháp chọn mẫu.

- Cách thức tính chỉ số hài lòng.

- Kết quả chỉ số hài lòng quý II năm 2025: Ngoại trú đạt 96,2% và nội trú đạt 98,5%.

- Nhóm chỉ số thành phần: Nhóm A – Tiếp cận; Nhóm B – Minh bạch thông tin, thủ tục hành chính; Nhóm C – Cơ sở vật chất, trang thiết bị; Nhóm D – Nhân viên y tế; Nhóm E – Kết quả cung cấp dịch vụ.

- Kết quả chỉ số thành phần tại các khoa khám bệnh theo từng nhóm tiêu chí như sau:

+ Tiếp cận: Đạt 96%

+ Minh bạch thông tin, thủ tục hành chính: Đạt 94,7%

+ Cơ sở vật chất, trang thiết bị: Đạt 95,4%

+ Nhân viên y tế: Đạt 97,2%

+ Kết quả cung cấp dịch vụ: Đạt 97,5%

- Kết quả chỉ số thành phần tại các điều trị nội trú theo từng nhóm tiêu chí như sau:

+ Tiếp cận: Đạt 98,2%

+ Minh bạch thông tin, thủ tục hành chính: Đạt 99%

+ Cơ sở vật chất, trang thiết bị: Đạt 96,7%

+ Nhân viên y tế: Đạt 99,7%

- + Kết quả cung cấp dịch vụ: Đạt 99%
- Tỷ lệ người bệnh sử dụng thẻ bảo hiểm y tế:
 - + Ngoại trú có 25% người bệnh sử dụng bảo hiểm y tế, 75% người bệnh không sử dụng bảo hiểm y tế.
 - + Nội trú có 88,5% người bệnh sử dụng bảo hiểm y tế, 11,5% người bệnh không sử dụng bảo hiểm y tế
- Tỷ lệ người nhà người bệnh nhận xét số tiền chi trả tương xứng với chất lượng dịch vụ y tế: Ngoại trú đạt 97,4% và nội trú đạt 98,7%.
- Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại khám chữa bệnh tại Bệnh viện: Ngoại trú đạt 99,5% và nội trú đạt 99,8%.
- Trình bày một số ý kiến cụ thể khác và các đề xuất, kiến nghị.

(2) Báo cáo tổng hợp các sự cố nhằm lần từ ngày 01/01/2025 đến ngày 10/7/2025: Tính từ ngày 01/01/2025 đến ngày 10/7/2025 trong toàn Bệnh viện đã xảy ra 24 sự cố nhằm lần (trong tổng số 75 sự cố y khoa). Báo cáo nội dung của 24 sự cố nhằm lần trên.

Trong những sự cố nhằm lần đã tổng hợp có 09 sự cố liên quan đến bác sĩ, 14 sự cố liên quan đến điều dưỡng. Để hạn chế những sai sót chuyên môn, những sự cố y khoa không mong muốn, đề nghị lãnh đạo các khoa/phòng/viện/trung tâm nhắc nhở nhân viên của mỗi đơn vị chú ý thực hiện đúng quy trình chuyên môn, thực hiện 5 đúng. *thư*

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các đơn vị (để thực hiện);
- Lưu: KHTH.


GIÁM ĐỐC *thư*
BỆNH VIỆN
NHI
TRUNG ƯƠNG
Trần Minh Điền