

Số: 11 /CT-BVNTW

Hà Nội, ngày 11 tháng 02 năm 2025

**CHỈ THỊ**  
**V/v thực hiện bài học kinh nghiệm từ sự cố**

Trong thời gian qua tại Bệnh viện đã xảy ra sự cố liên quan đến việc thực hiện y lệnh thuốc uống không đảm bảo an toàn cho người bệnh. Vì vậy, Ban Giám đốc yêu cầu tất cả các đơn vị thực hiện nghiêm túc những nội dung sau:

- Khi người bệnh điều trị nội trú có diễn biến lâm sàng (kể cả sốt), nhân viên y tế của Bệnh viện (bác sĩ, điều dưỡng) phải thăm khám, đánh giá, kiểm tra người bệnh và ghi nhận xét trong hồ sơ bệnh án. Bác sĩ cho chỉ định y lệnh vào hồ sơ bệnh án và điều dưỡng thực hiện đúng theo y lệnh sau khi có chỉ định của bác sĩ.

- Khi thực hiện y lệnh thuốc uống, điều dưỡng cho người bệnh uống thuốc hoặc giám sát trực tiếp người nhà người bệnh cho người bệnh uống thuốc trong trường hợp người bệnh không phối hợp với điều dưỡng.

Chỉ thị này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Tất cả các khoa, phòng, viện, trung tâm;
- Ban Giám đốc (để biết);
- Lưu: VT, QLCL. (02)



**GIÁM ĐỐC**

**K/T GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

*Cao Việt Tùng*