

Số: 40 /CT-BVNTW

Hà Nội, ngày 26 tháng 04 năm 2025

CHỈ THỊ

Về việc thực hiện “Quy trình xử lý trường hợp kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng”

Để thống nhất cách xử lý trường hợp kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng, phòng Quản lý chất lượng phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng Quy trình xử lý trường hợp kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng. Vì vậy, Ban Giám đốc yêu cầu tất cả các khoa, phòng, Trung tâm tuân thủ thực hiện “Quy trình xử lý trường hợp kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng (QTQL.QL.44.1)” (Quy trình kèm theo).

Chỉ thị này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Tất cả các khoa, phòng, Trung tâm;
- Lưu: VT, QLCL.(01)



GIÁM ĐỐC
K/T GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Cao Việt Tùng

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG



**QUY TRÌNH XỬ LÝ TRƯỜNG HỢP KẾT QUẢ
XÉT NGHIỆM KHÔNG PHÙ HỢP VỚI LÂM SÀNG
QTQL.QL.44.1**

Phiên bản: 1

Ngày hiệu lực: 26/4/2025

	Họ tên	Chức danh	Chữ ký
Soạn thảo	Nguyễn Thiện Thu Anh	P. Quản lý chất lượng	
Xem xét	Trịnh Xuân Long	TP. Quản lý chất lượng	
	Trần Thị Chi Mai	TK. Hóa sinh	
	Lương Thị Nghiêm	Phụ trách K. Huyết học	
	Hoàng Thị Bích Ngọc	TK. Vi sinh	
	Đặng Thị Hà	TK. Miễn dịch – TT. TBG	
	Hoàng Ngọc Thạch	TK. Giải phẫu bệnh	
	Hà Thị Thanh Huyền	TK. Truyền máu	
	Ngô Diễm Ngọc	TK. Di truyền & SHPT	
	Phùng Thị Bích Thủy	Phụ trách K. SHPT CBTN	
	Đoàn Trảng Tuân	PTP. Công nghệ thông tin	
	Phạm Hồng Sơn	TP. Kế hoạch tổng hợp	
	Lê Thị Hoa	Phụ trách khoa KB CK	
	Nguyễn Thị Mai Hoàn	TK. KB ĐK	
	Đoàn Thị Mai Thanh	TK. KB - TTQT	
	Nguyễn Anh Tuấn	TK. Khám & ĐT 24 giờ	
	Lê Hồng Quang	Phó Giám đốc TT Tim mạch	
Phê duyệt	Cao Việt Tùng	Phó Giám đốc Bệnh viện	

Hà Nội – 2025

	<i>BỘ Y TẾ</i>	<i>Trang 2 trên 7</i>
	<i>BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG</i>	<i>QTQL.QL.44.1</i>
	<i>Quy trình xử lý trường hợp kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng</i>	<i>26/4/2025</i>

Lịch sử thay đổi tài liệu

Phiên bản	Ngày hiệu lực	Sửa đổi
1	26/4/2025	Bản mới

Phân phối

Tất cả các khoa, phòng, trung tâm: 01 bản điện tử/ đơn vị

	BỘ Y TẾ	Trang 3 trên 7
	BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG	QTQL.QL.44.1
	Quy trình xử lý trường hợp kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng	26/4/2025

1. MỤC ĐÍCH

– Thống nhất cách xử lý trường hợp kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

– Bệnh viện Nhi Trung ương.

3. TRÁCH NHIỆM

– Bác sĩ lâm sàng, bác sĩ xét nghiệm, điều dưỡng, kỹ thuật y thực hiện quy trình.

4. NHỮNG NGƯỜI QUẢN LÝ, GIÁM SÁT TUÂN THỦ QUY TRÌNH

– Ban Giám đốc Bệnh viện;
– Lãnh đạo khoa lâm sàng, khoa xét nghiệm;
– Lãnh đạo phòng Quản lý chất lượng, phòng Kế hoạch tổng hợp, phòng Điều dưỡng.

5. KHÁI NIỆM/ĐỊNH NGHĨA/THUẬT NGỮ/ - VIẾT TẮT

5.1. Khái niệm/ định nghĩa/ thuật ngữ

Kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng: bác sĩ lâm sàng nhận thấy kết quả xét nghiệm khác biệt rõ rệt, không tương xứng với các biểu hiện lâm sàng/điển biến bệnh hoặc xung đột với các kết quả xét nghiệm trước đó hoặc các kết quả xét nghiệm khác có liên quan của người bệnh.

5.2. Viết tắt

– BS: bác sĩ
– NB: người bệnh
– NNNB: người nhà người bệnh
– XN: xét nghiệm
– BHYT: bảo hiểm y tế

6. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN CỦA QUY TRÌNH

Bước	Mô tả	Trách nhiệm
1.	– Khi nhận thấy kết quả xét nghiệm không phù hợp, BS lâm sàng trao đổi với khoa xét nghiệm (xem Phụ lục: Sổ điện thoại các khoa xét nghiệm) – Khoa xét nghiệm sau khi nhận được thông tin sẽ rà soát, kiểm tra lại toàn bộ quá trình xét nghiệm, nếu cần sẽ tiến hành xét nghiệm lại mẫu bệnh phẩm	BS lâm sàng, khoa xét nghiệm

	BỘ Y TẾ	Trang 4 trên 7
	BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG	QTQL.QL.44.1
	Quy trình xử lý trường hợp kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng	26/4/2025

Bước	Mô tả	Trách nhiệm
	một lần nữa. Nếu phát hiện có sai sót, nhân viên y tế phát hiện/ chứng kiến sự cố thực hiện báo cáo sự cố đến phòng Quản lý chất lượng theo Quy trình báo cáo, giải quyết sự cố trong bệnh viện (QTQL.QL.32). – Khoa xét nghiệm thông báo đến BS lâm sàng kết quả kiểm tra chất lượng mẫu bệnh phẩm, quy trình xét nghiệm đã thực hiện để BS lâm sàng đánh giá và ra quyết định: + Trường hợp 1: chất lượng mẫu bệnh phẩm đạt yêu cầu, kết quả XN chạy lại không có sự khác biệt. BS lâm sàng chỉ định xét nghiệm mới (Bệnh viện có thu phí/ cơ quan BHYT chi trả). + Trường hợp 2: chất lượng mẫu bệnh phẩm ảnh hưởng đến kết quả XN, mẫu bệnh phẩm lưu ít, không đủ tiến hành xét nghiệm lại một lần nữa, hoặc quá thời hạn ổn định mẫu xét nghiệm, kết quả XN chạy lại có sự khác biệt. BS lâm sàng không chỉ định xét nghiệm mới, làm lại xét nghiệm trên mẫu bệnh phẩm lấy lần 2 (Bệnh viện không thu phí/BHYT không phải chi trả). + Trường hợp 3: không làm lại xét nghiệm. BS lâm sàng dựa trên dữ liệu lâm sàng, cận lâm sàng khác để chẩn đoán/ kết luận.	
2.	Trường hợp 1: Chỉ định xét nghiệm mới (Bệnh viện có thu phí/ BHYT chi trả) – BS lâm sàng giải thích với NB/NNNB về việc cần thực hiện xét nghiệm kiểm tra. – Nếu NB/NNNB đồng ý: + BS lâm sàng ghi rõ lý do cho chỉ định xét nghiệm vào Hồ sơ bệnh án (NB điều trị nội trú) hoặc vào mục 6. Chú ý tại phần Khám bệnh của Phiếu khám bệnh trên phần mềm eHos (NB khám ngoại trú). + BS lâm sàng/ khoa XN thu lại kết quả xét nghiệm cũ bản cứng. BS lâm sàng cho chỉ định và in chỉ định xét nghiệm trên phần mềm eHos.	BS lâm sàng, NVYT

	BỘ Y TẾ	Trang 5 trên 7
	BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG	QTQL.QL.44.1
	Quy trình xử lý trường hợp kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng	26/4/2025

Bước	Mô tả	Trách nhiệm
	+ Đối với người bệnh ngoại trú: hướng dẫn NB/NNNB đóng phí xét nghiệm (NB khám tự nguyện) hoặc hướng dẫn NB/NNNB nộp thêm tiền tại quầy đóng tạm ứng BHYT nếu chi phí vượt quá tạm ứng (NB khám BHYT). Sau đó, đến phòng lấy mẫu khoa khám bệnh. NB nội trú: lấy mẫu tại khoa điều trị nội trú. + NVYT lấy mẫu bệnh phẩm, gửi mẫu bệnh phẩm theo Quy trình tiếp nhận và giao nhận mẫu bệnh phẩm (QTQL.CN.3). Lưu ý: Đối với mẫu bệnh phẩm khó lấy lại, BS lâm sàng báo cáo lãnh đạo khoa. Lãnh đạo khoa xin ý kiến Ban Giám đốc Bệnh viện. – Nếu NB/NNNB không đồng ý: BS lâm sàng dựa trên dữ liệu lâm sàng, cận lâm sàng khác để chẩn đoán/ kết luận.	
3.	Trường hợp 2: Không chỉ định xét nghiệm mới, làm lại xét nghiệm trên mẫu bệnh phẩm lấy lần 2 (Bệnh viện không thu phí/ BHYT không phải chi trả) – BS lâm sàng giải thích với NB/NNNB về việc cần thực hiện xét nghiệm kiểm tra. – Nếu NB/NNNB đồng ý lấy lại mẫu bệnh phẩm: + BS lâm sàng/ khoa XN thu lại kết quả xét nghiệm ban đầu. BS lâm sàng in lại phiếu chỉ định, ghi chú trên phiếu chỉ định xét nghiệm “lấy mẫu lần 2”. + Đối với NB ngoại trú: hướng dẫn NB/NNNB đến phòng lấy mẫu. Đối với NB nội trú: lấy mẫu tại khoa điều trị nội trú. + NVYT in lại barcode, dán barcode lên ống bệnh phẩm, ghi chú “lấy mẫu lần 2” lên ống bệnh phẩm, gọi điện thoại thông báo đến khoa xét nghiệm (xem Phụ lục: Số điện thoại các khoa xét nghiệm). + NVYT lấy mẫu bệnh phẩm và gửi mẫu theo Quy trình tiếp nhận và giao nhận mẫu bệnh phẩm	BS lâm sàng, NVYT

	BỘ Y TẾ	Trang 6 trên 7
	BỆNH VIỆN NHỊ TRUNG ƯƠNG	QTQL.QL.44.1
	Quy trình xử lý trường hợp kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng	26/4/2025

Bước	Mô tả	Trách nhiệm
	(QTQL.CN.3). Lưu ý: Đối với mẫu bệnh phẩm khó lấy lại, BS lâm sàng báo cáo lãnh đạo khoa. Lãnh đạo khoa xin ý kiến Ban Giám đốc Bệnh viện. – Nếu NB/NNNB không đồng ý lấy lại mẫu bệnh phẩm: BS lâm sàng dựa trên dữ liệu lâm sàng, cận lâm sàng khác để chẩn đoán/ kết luận.	
4.	– Khoa XN thực hiện xét nghiệm, ban hành kết quả xét nghiệm của chỉ định mới. – Kết quả xét nghiệm trên mẫu lấy lần 2 được cập nhật vào phần mềm LIS, khoa xét nghiệm in lại kết quả mới (kết quả mới sau khi sửa được nhận dạng qua lưu ý: “Kết quả ban hành lại và được thay thế cho kết quả ban đầu” ở phần chân trang của Phiếu kết quả xét nghiệm), lập và lưu hồ sơ sự không phù hợp.	Khoa xét nghiệm
5.	BS lâm sàng đọc kết quả và giải thích cho NB/NNNB	BS lâm sàng

7. BIỂU MẪU, HƯỚNG DẪN CÔNG VIỆC

Không áp dụng

8. HỒ SƠ

TT	Tên hồ sơ	Nơi lưu	Thời gian lưu	Phương pháp lưu	Phương pháp hủy
1	Hồ sơ bệnh án	Phòng Kế hoạch tổng hợp	Theo quy định	Bản cứng	Cắt, xén
		Phần mềm eHos	Vĩnh viễn	Bản mềm	

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Quy trình tiếp nhận và giao nhận mẫu bệnh phẩm (QTQL.CN.3)
2. Cẩm nang hướng dẫn sử dụng dịch vụ xét nghiệm (ST.XN.4)
3. Quy trình báo cáo, giải quyết sự cố trong bệnh viện (QTQL.QL.32)

	BỘ Y TẾ	Trang 7 trên 7
	BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG	QTQL.QL.44.1
	Quy trình xử lý trường hợp kết quả xét nghiệm không phù hợp với lâm sàng	26/4/2025

4. Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục (QTQL.XN.22)

PHỤ LỤC: SỐ ĐIỆN THOẠI CÁC KHOA XÉT NGHIỆM

STT	Khoa xét nghiệm	Máy 8 số	Máy nội bộ
1.	Hóa sinh	6273.8602	1599.8602
2.	Huyết học	6273.8597	1599.8597
3.	Vi sinh	6273.8591	1599.8591
4.	Giải phẫu bệnh	6273.8623	1599.8623
5.	Truyền máu	6273.8605	1599.8605
6.	Sinh học phân tử các bệnh truyền nhiễm	6273.8590	1599.8590
7.	Di truyền và Sinh học phân tử	6273.8594	1599.8594
8.	Miễn dịch – Trung tâm Tế bào gốc	6273.8962	1599.8962